

**NILAI IKM BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN KALTIM
SEMESTER I TAHUN 2018 MENURUT UNSUR PELAYANAN**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.21	80.25
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.31	82.75
U3	Waktu Penyelesaian	3.22	80.50
U4	Biaya/Tarif	3.21	80.25
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.21	80.25
U6	Kompetensi Pelaksana	3.25	81.25
U7	Perilaku Pelaksana	3.22	80.50
U8	Sarana dan Prasarana	3.32	83.00
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.37	84.25
NRR Tertimbang Unsur		3.26	81.44

Nilai Indeks

Dengan demikian nilai indeks hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Nilai IKM setelah dikonversi =
 - = Nilai Indek x Nilai Dasar
 - = 3,26 x 25
 - = 81.44
- 2) Mutu pelayanan B.
- 3) Kinerja UKPP Baik.