

NILAI IKM BALAI PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN KALTIM
SEMESTER II TAHUN 2017 MENURUT UNSUR PELAYANAN

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	NRR TERTIMBANG	NILAI IKM
1	Prosedur pelayanan	3,160	0,224	79,00
2	Persyaratan pelayanan	3,120	0,222	78,00
3	Kejelasan pelaksanaan pelayanan	3,100	0,220	77,50
4	Kondisi pelaksanaan pelayanan	3,160	0,224	79,00
5	Tanggungjawab pelaksana pelayanan	3,160	0,224	79,00
6	Kemampuan pelaksana pelayanan	3,100	0,220	77,50
7	Kecepatan pelayanan	3,100	0,220	77,50
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,140	0,223	78,50
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	3,240	0,230	81,00
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,100	0,220	77,50
11	Kepastian biaya pelayanan	3,100	0,220	77,50
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,080	0,219	77,00
13	Kenyamanan lingkungan	3,200	0,227	80,00
14	Keamanan pelayanan	3,180	0,226	79,50
	JUMLAH	3,139	0,223	78,46

Nilai Indeks

Dengan demikian nilai indeks hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Nilai IKM setelah dikonversi =
 = Nilai Indek x Nilai Dasar
 = 3,139 x 25
 = 78,46
- 2) Mutu pelayanan B.
- 3) Kinerja UKPP Baik.