

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja masing-masing unit pelayanan, dan juga memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja unit pelayanan publik. Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap Unit Pelayanan untuk meningkatkan pelayanan.

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 2 Tahun 2018](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 1 Tahun 2018](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 2 Tahun 201 7](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 1 Tahun 201 7](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 2 Tahun 201 6](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 1 Tahun 2016](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 2 Tahun 2015](#)

>> [Laporan IKM BPTP Kaltim Semester 1 Tahun 2015](#)