



BPTP Kaltim telah menyelesaikan Audit Resertifikasi ISO 9001:2008 bekerjasama dengan PT Mutu Agung Lestari (PT MAL) pada tanggal 29 sd 31 Mei 2013. Kegiatan ini dalam rangka perpanjangan sertifikasi ISO 9001:2008 yang akan habis masa berlakunya tanggal 26 September 2013 nanti. Penutupan Audit (*Closing Meeting*) dilaksanakan di Ruang Rapat yang dihadiri kepala balai, pejabat struktural, program, ketua kelompok pengkaji serta pejabat fungsional umum dan khusus.

Dalam kesempatan itu Budi Sarwono selaku Auditor mengatakan bahwa secara umum BPTP - Kaltim masih menunjukkan komitmen dan spirit serta antusiasme yang baik dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai Standard ISO 9001:2008, dan telah memiliki dokumen mutu yang baik sebagai panduan dalam menjalankan sistem manajemen mutu organisasi, Sistem manajemen mutu juga masih dilakukan pemeliharaan dengan baik melalui penerapan yang baik seperti Kebijakan mutu dan sasaran mutu telah ditetapkan dan ditinjau secara periodik, komunikasi internal dilakukan dengan sangat baik dan konsisten serta digunakan sebagai input perbaikan berkelanjutan, Tinjauan manajemen dilakukan secara konsisten, Fokus pelanggan didemonstrasikan dengan baik melalui komunikasi secara langsung kepada pihak pelanggan, penggunaan leaflet serta pengukuran dan analisis kepuasan pelanggan, pemantauan dan pengukuran proses (Pengkajian dan kerjasama) dilakukan dengan sangat baik melalui pelaporan bulanan, namun untuk meningkatkan efektivitas sistem manajemen mutu agar lebih baik sebagai instrumen menuju pencapaian kinerja yang terbaik organisasi maka sangat disarankan organisasi secara terus menerus untuk meningkatkan pemahaman terhadap persyaratan standard ISO 9001;2008 kepada seluruh personil organisasi. Pada audit Resertifikasi ini diidentifikasi, 4 ketidak sesuaian minor dan 12 saran (peluang peningkatan).



# BPTP Kaltim Mempertahankan Sertifikasi ISO 9001 : 2008 Hingga Tahun 2016

Oleh Bachrian Pebriyadi dan Margaretha  
Jumat, 31 Mei 2013 10:41

---

